

CONTEXTE DE LA PRESTATION :

Cette offre s'appuie sur trois constats et permet d'apporter une solution favorable à chacun de ceux-ci
Par définition, un audit est processus indépendant, alors se pose la question de la pertinence de la conduite d'un audit interne par un collaborateur intégré dans une organisation hiérarchique, notamment dans la conduite d'audit de management (direction, amélioration continue...).

Par nature, l'audit doit permettre d'établir des constats en matière de conformité (vis à vis des exigences de l'ISO, mais aussi aux attendus de l'organisation prescrite). Avec les version 2015 et postérieures de l'ISO, l'audit doit établir des constats d'efficacité et de pertinence... Cette nouvelle approche nécessite une vraie prise de recul... de fait, le collaborateur de l'entreprise, partie prenante de l'organisation, n'est pas forcément le mieux placé dans cette perspective.

Par obligation, l'audit tierce partie (certification, suivi ou renouvellement) ne doit pas donner d'orientation en matière de solution de progrès ; ce type d'audit doit se limiter à « stimuler » la réflexion. Dès lors, la plus-value de l'audit interne externalisé devient évidente puisqu'elle permet à la fois la prise de recul, l'initiation de pistes de progrès, tout en intégrant la notion d'accompagnement au changement.

ENJEUX LIES A LA REALISATION D'AUDITS INTERNES EXTERNALISES :

- Conduire des audits internes à forte valeur ajoutée
- Consolider la communication relative à la politique qualité
- Initier des actions de progrès issues du terrain
- Accompagner le changement

CONTENU DE LA PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT :

- Appui à l'élaboration du programme d'audit en fonction des enjeux. Choix des audits à externaliser (tout ou partie du système de management de la qualité)
- Appui à l'établissement des mandats d'audit (pour l'ensemble du système ou par processus) ; exemples :
 - Mesure de la capacité de l'entreprise à réussir son audit de suivi...
 - Mesure de l'impact du contrôle final sur l'auto contrôle intermédiaire...
- Préparation des audits (analyse de documents - plan d'audit - questionnaire d'audit)
- Conduite des audits :
 - Ouverture : rappel des principes de neutralité, de confidentialité, d'échantillonnage, de bienveillance...
 - Interviews / recueil de preuves / établissement de constats « partagés »
 - Clôture : Point sur les principaux constats, évocation des suites d'audit
- Appui de l'entreprise sur la conception de ces actions post audit

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- La société Itérative confie la conduite des audits internes externalisés à un auditeur certifié ICA / ICA QSE ; ceci dans le but de garantir un parfait alignement de la conduite des audits sur les règles d'organismes de certifications accrédités par le COFRAC
- De par la déontologie du métier, l'auditeur est tenu au secret professionnel... l'auditeur est évalué sur ce sujet pour le moins crucial
- Tarification de la prestation : nous contacter, la tarification est établie en fonction du nombre d'audits, de la taille de l'entreprise, du nombre de sites, et du positionnement géographique de l'entreprise à auditer.